

## **Срок восстановления функционирования инвестиционной платформы в случае нарушения ее функционирования**

Срок восстановления функционирования инвестиционной платформы в случае нарушения ее функционирования в работе Инвестиционной платформы не может превышать 24 часа, в том числе устранение следующих неполадок:

- платформа недоступна для входа пользователям;
- не отображается страница ввода аутентификационных данных, невозможно осуществить вход на платформу или при входе возникает ошибка;
- у пользователей не работает функционал платформы: невозможно инвестировать, перевести денежные средства на номинальный счет, массово не приходят СМС-сообщения;
- невозможность использовать функционал платформы: недоступна регистрация, нельзя перевести денежные средства на номинальный счет, нельзя вывести денежные средства с номинального счета.